

■ インストール時にエラーが発生する

FAQ No. : FAQ2003-002	DOC Rev. : 1.1	公開日 : 2008/10/29
対象バージョン	すべてのバージョン	
キーワード	ユーザー名、半角、全角、地域	

【ご注意】

- この文書は、お客様の所有される環境で発生する可能性のある事象に対する一般的な対応策を記述しております。
- 特定の環境では対応策が適当ではない場合も予想されます。
- 対応策に関して弊社が保証あるいはサポートを付加するものではありません。

症状	
インストール時にエラーが発生する	
原因	対策
「Path or File Not Found.」というエラーが発生する事がある場合は、ユーザー名が2バイトコード(全角の文字や数字)となっている可能性があります	インストール時だけ別のユーザー名("Administrator"など)でログオンして、ソフトウェアをインストールして下さい。
コントロールパネルの-「地域と言語のオプション」の設定が日本以外になっているため	コントロールパネルの-「地域と言語のオプション」の設定は「日本」にして下さい。