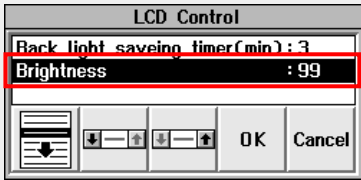
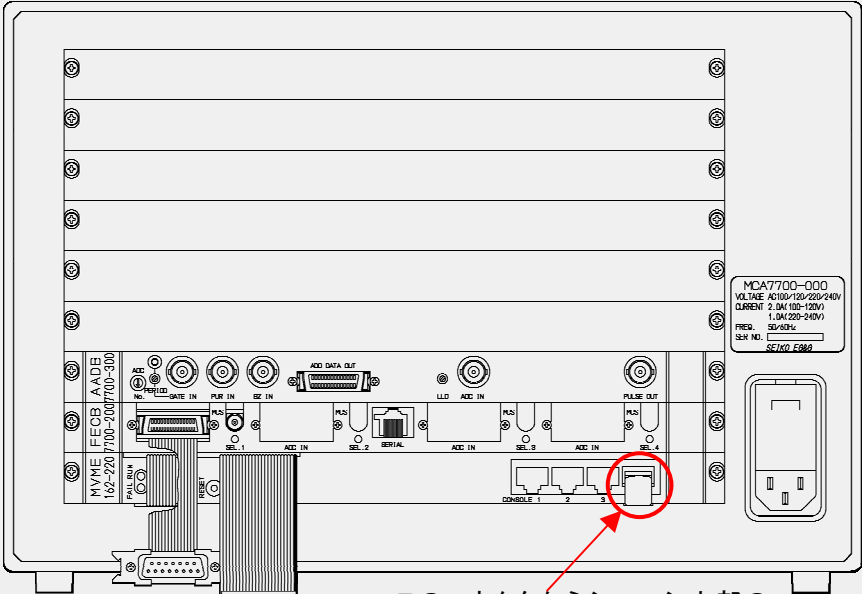


■ 表示画面/タッチパネルの異常

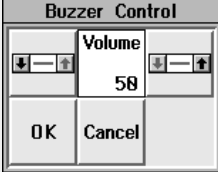
FAQ No. : FAQ1102-002	DOC Rev. : 1.1	公開日 : 2008/06/24
対象 MCA	MCA7700	
キーワード	LCD、バックライト、タッチパネル、ブザー	

【ご注意】

- この文書は、お客様の所有される環境で発生する可能性のある事象に対する一般的な対応策を記述しております。
- 特定の環境では対応策が適切ではない場合も予想されます。
- 対応策に関して弊社が保証あるいはサポートを付加するものではありません。

症状	
<p>表示画面(LCD)とタッチパネルの異常は、次の場合が考えられます。</p> <p>A. 表示画面が暗いままか、または輝度が非常に低く見づらい</p> <p>B. 表示画面をタッチしても応答がない</p> <p>C. 表示画面をタッチした位置と反応位置にズレがある</p> <p>D. タッチパネルをクリックしても音が鳴らない</p>	
原因	対策
A. LCD のバックライトが切れたか、または寿命で輝度が落ちている	当社までご連絡ください。
A. 輝度が“0”に設定されている	<p>[セットアップ/LCD]で[LCD Control]を表示させ、Brightness を適切な値に設定します。</p> 
B. バックライトセービングタイマが作動し、バックライトがオフになっている	表示画面上のどこでも構いませんので、指でタッチします。
B. タッチパネル信号ケーブルが外れている	<p>MCA7700 リアパネルの最も下側に実装されている MVME162-220 (7700-010 モデルでは MVME162-222) ボードのタッチパネル信号ケーブルを正しく接続します。</p>  <p>このコネクタからシャーシ内部のタッチパネルに接続されています。</p>

<前ページからのつづき>

C. タッチパネルの校正が正しく行われていない	[セットアップ/タッチパネル]でキャリブレーションを行います。
D. ブザーボリュームが“0”に設定されている	[セットアップ/ブザー]で[Buzzer Control] を表示させ、ボリュームレベルを適切な値に設定します。 

(注)表中の[xxxx]はアイコンを、{xxxx}はダイアログボックスを表します。