

# 质量保证·产品安全

## 对待质量的观点·质量基本方针

为了安全地将令人放心的产品提供给顾客，SII处处着眼于顾客，整个集团开展了广泛的质量保证活动。

“提供创造顾客价值的Q(Quality质量)、C(Cost成本)、D(Delivery交货期)、S(Safety&Service产品安全及服务)”

这就是SII集团的质量基本方针。这一方针包含了我们的强烈愿望，即不仅仅是质量，包括成本、交货期及产品的安全性在内，我们要在各个方面都使顾客满意。

为了将这一质量方针落在实处，我们建立了质量保证推进体制，以下述内容为基本措施，开展产品质量工作。

1. 遵守国内外的产品质量和安全方面的技术法律法规和各种规格限制
2. 建立从产品的开发设计阶段即注重质量和安全的体系，培育相关人才
3. 共享关于产品质量和安全方面的信息

## 确保安全放心的质量保证

SII关于产品安全的基本观点是“切实地为顾客提供安全的产品和服务，使顾客放心，赢得顾客信赖”。我们不断地进行产品安全教育，提高产品安全意识，培养安全技术人员。

此外，SII集团内设有产品安全联络会，定期对所有产品进行有关产品安全和技术法律法规的检查，以验证产品的安全性，确保产品符合各国的法律法规要求。

万一发生了由SII产品所引发的事故，我们会在10分钟内向经营高层汇报，同时谋求及时解决问题并防患于未然的方法，并推进全公司信息的共享及横向展开。

# 倾听来自顾客的声音

## 顾客咨询室

在SII顾客咨询室，我们迅速、正确、诚实地回应顾客的提问和咨询等事宜。

对于顾客给我们提出的意见、要求和困扰，我们与相关事业部门共同合作，将其作为改善产品质量的参考意见而加以活用。

此外，我们提议改善了产品使用咨询窗口和维修窗口的应对服务，努力为顾客提供更高品质的售后服务。

## 公开安全·质量信息

伴随着生活消费品安全法的实施，SII在主页上新设了“产品重要通知”的图标。通过增设这一内容，将SII产品的安全和事故信息以及重要质量信息及时准确地传达给顾客，以尽可能地避免给顾客造成损失。

# 对员工的支援

## 尊重人权

SII在《SII企业行动宪章》的“第3条 以人为本和人才培育”中规定，

- 尊重员工的人格与多样性，营造安全良好的工作环境。帮助员工成长，为实现公正的评价和待遇体系而努力。
- 尊重涉及业务活动的所有人员的人权和人格。
- 致力于培养拥有崇高的道德观、具有创造力和专业素养的人才。

并将这些内容在集团内部贯彻。

国外的各关联公司也在尊重当地的文化习惯的基础上，明确地规定了“尊重人权的基本方针”。我们要求全体员工在对待各方相关权益人时，充分贯彻发扬“尊重人权的基本方针”中所包含的精神。

## 对职业生涯的支援

SII致力于培养能够对自己的职业生涯和考评承担责任的自立自主型员工。

为此，我们设置了“公司内部公开招募制度”、“自由人(FA)制度”和“公开招募留学制度”等制度，尊重员工的个人意愿，帮助员工拓展其职业生涯的选择空间。

## 实现工作和生活的平衡 (work-life balance)

为了使每一位员工都能够充分地发挥出个人能力，帮助员工实现工作和家庭生活的双赢，SII制定了各种制度，并不断地加以补充完善。2019年度，我们导入了弹性工时制度，即工作的开始和结束时间可以在一定范围内灵活调整。该制度不仅限于有育儿和护理需求的员工，如要参加志愿者活动或学习等，所有员工都可以基于充实自己等私人的原因来申请。此外，我们还导入了无需事由的短时间工作制度(短时制员工制度)和每周休息三天的制度(短日出勤制度)。

### 【制度和实施情况】

制度	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
育儿长假	33名	22名	18名	21名	23名
育儿短时间工作	35名	38名	27名	24名	22名
护理长假制度	0名	0名	0名	0名	0名
护理短时间工作	0名	1名	1名	1名	1名

# 安全和健康

## 安全卫生的观点

我们认为全体员工能够“安全、放心地工作”、“保持身心健康”是支撑企业的根本。

SII集团的所有机构都以2008年制定的“SII集团劳动安全卫生方针”为准则，注重防患工厂灾害和劳动事故于未然，追求高品质的安全，持续努力地营造舒适的职场环境。

# 公正诚实的采购活动

## CSR 采购的观点

SII要善尽社会责任离不开各位供应商的协助。在SII的采购方针中也注明了要“加强与供应商之间的合作伙伴关系”，我们要以公正诚实为本，与各位供应商一起努力提高CSR活动水平。

## 采购方针

1. 追求最小成本
2. CSR
  - (1) 加强合规管理
  - (2) 推进绿色购买
  - (3) 风险管理
3. 加强与供应商之间的合作伙伴关系
4. 改革和加强包含上述在内的各项采购机能

## 供应商认定制度

通过用供应商认定标准进行筛选，SII选择可以进行公平交易的供应商，通过采购供应链来构筑CSR体制。

### ■ SII 集团的供应商认定标准

- 建立了相应的体制，能够确保诚实、公平的交易，尊重人权，与社会共存等
- 稳定的经营状况
- 环境管理体制
- 质量、风险管理等的管理体制

2019年度，我们修改了供应商认定制度中的商品品目和审查标准，使各项采购工作得到顺畅的审核的同时，更加符合CSR的要求。

# 冲突矿物的应对

SII认为，刚果民主共和国及其周边各国的侵害人权的、成为非法组织资金来源的冲突矿物问题是重大的国际性问题。为此，我们在2012年3月制定了《SII集团冲突矿物应对方针》。

我们也会请SII集团的各位供应商配合我们贯彻此方针，推进禁止使用冲突矿物。

## 地区、社会与SII

### 学术与技术振兴

#### ■ 公益财团法人 新世代研究所

SII通过对公益财团法人 新世代研究所(简称ATI)进行捐赠和业务支援的方式,促进学术振兴,对社会做出贡献。ATI召集有个性、有才华的研究人员,为其提供跨越专业领域的研讨和交流的机会,帮助培育年轻学者,致力于为新时代的科学技术的发展做出贡献。2018年6月,由于对ATI捐助所做出的公益贡献,SII荣获了“蓝色绶带奖章”。

### 环境社会贡献活动

#### ■ 植树活动 - 精工电子之林 -

幕张事业所于2014年8月与千叶县签订了“法人森林协定”,在千叶县的九十九里海岸线附近建立了“精工电子之林”,栽种黑松树。2018年4月我们更新了协定,持续关注黑松的成长。2019年度,我们原计划追种黑松,但由于2019年9月的台风法茜给黑松造成了损伤等原因,没能按照计划执行。2020年度,我们计划继续追加种植。

#### ■ 地区清扫活动

作为向所在地做贡献和环保活动的一环,SII国内外的各机构定期在事业所周边和沿线等地区进行清扫活动。

中国的大连精工电子有限公司在小黑山进行了清扫活动。



### 教育支援

SII国内外的各个机构接受工厂参观,并面向当地儿童和学生举办就业体验活动。幕张事业所举办了以“梦想和工作的切身体验”为主题的就业体验活动,并且每年都协助参与千叶县教育厅主办的职场体验活动的一环——“职业教育科学和先端技术体验营”活动。2019年度是第14期,共有11名学生参加了就业体验,10名学生参加了体验营,体验了手表的组装等。



### 地区社会的活动

SII集团的各个公司都扎根于当地,开展各种慈善活动。

泰国的精工电子(泰国)有限公司参加了当地政府举办的献血活动。

