

お客様各位

2010年2月
セイコー・イージーアンドジー株式会社
技術部技術課
品質保証室
営業部

ガンマ線核種分析プログラム（ガンマスタジオ）娘核種減衰補正不具合

注意喚起とアップグレードのご案内

拝啓 時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。 また平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、昨年お客様に書面等でご連絡申し上げました標記プログラムの不具合につきまして、旧モデルをご使用のお客様に、再度使用上のご注意を申し上げますと共に、現行製品への特別価格でのアップグレードのご案内を申し上げます。

本不具合に関しまして、お客様に多大なご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。当社は今回の事態を厳粛に受け止め再発防止に努めてまいります。今後とも当社製品をご愛用いただけるよう、よろしく願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品

モデル DS-P207/W16 (全てのバージョン)	1997年12月～1999年3月販売
モデル DS-P200/W32 (Ver 1.26以前のバージョン)	1999年2月～2003年2月販売

2. 対応

これらのプログラムについては、販売後7年以上経過しており、同一モデルでのプログラムの修正・検証が困難である為、本不具合の改修につきましては、現行製品へのフルインストールを伴うアップグレードとさせていただきます。なお、娘核種補正を使用しないお客様は、対象製品をアップグレードせずご利用頂くことを推奨いたします。この場合、「3. お願い（注意喚起）」にありますように、本機能を使用しない設定でご使用下さい。

また、現行製品へアップグレードをご希望のお客様には、定価の70%引き（定価×30%）での特別価格にて、ご提供させていただきます。

当初、2009年10月13日付け当社Web及び、当社からのご案内文書では、ダウンロードでの同一モデルによる無償バージョンアップを予定しておりましたが、上記の理由により現行最新版モデルへの有償でのアップグレード対応となりましたことを深くお詫び申し上げます。

3. お願い（注意喚起）

本プログラムを今後もご利用頂く場合は、娘核種減衰補正で誤った結果を出力させない為、本機能を使用せずにご利用下さい。

- (1) 使用している核種ライブラリーに娘核種減衰補正用の設定があるかご確認いただき、親核種の設定がある場合には、これはずしてください。これにより、娘核種の逐次崩壊補正は、機能しなくなります。
- (2) または、分析プログラムの減衰補正条件で「採取中、採取一測定（保管中）」の補正を指定しないでください。この設定変更は、娘核種放射能の減衰補正だけでなく、通常の減衰補正計算にも影響します。
- (3) スペクトル解析モードご使用の場合、この不具合は生じません。

上記以外の場合で使用し、環境分析モードで、核種ライブラリーで指定した親核種が検出と判定された場合は、娘核種の逐次崩壊補正による放射能算出が誤って計算された放射能値が報告されている恐れがあるので、娘核種の検出をピーク分析結果から確認されることをお勧めいたします。

4. 現行製品へのアップグレードのご案内

今回、同一モデルによるバージョンアップが実施できないことへの代替措置として、ご使用中のモデル DS-P207/W16、DS-P200/W32 及び、MCAエミュレーションから現行最新版モデルへのアップグレードを以下の特別価格にてご提供いたします。

	定価	今回特別価格
モデル DS-P120/W32 MCAエミュレーションプログラム	¥200,000	→ ¥60,000
モデル DS-P240/W32 ガンマ線核種分析プログラム	¥800,000	→ ¥240,000

今回、定価の70%引き（定価×30%）でのご提供とさせていただきます。なお、現地調整をご希望の場合は、別途実費を頂戴いたします。

(注意) お客様の動作環境によっては、MCA及びコンピュータを含むシステムとしての更新が必要となる場合がございます。また、解析手法の改良を伴いますので分析結果が一部変わることがあります。解析手法の改良点、及びアップグレードの可否についてのご質問は、「6. お問い合わせ先」にて承ります。

- モデル DS-P120/W32 のカタログ：
http://speed.sii.co.jp/data/file_PRODUCT_MASTER_1653_GRAPHIC02.pdf
- モデル DS-P240/W32 のカタログ：
http://speed.sii.co.jp/data/file_PRODUCT_MASTER_1654_GRAPHIC02.pdf
- 動作環境 コンピュータ : PentiumII 266MHz 以上をもつ AT 互換機
OS : Windows Vista Business 以上、XP Professional (SP2 以上)
または、2000 (SP4 以上) で動作します。
Windows 7 での動作確認はされていません。
メモリ : 128MB 以上
ハードディスク : 100MB 以上の空き容量
ディスプレイ : 本体に接続可能で上記 OS に対応し SVGA (1024x768) 以上の解像度をもつ CRT または LCD
その他 : マウス、MCA との接続に必要なインターフェースカード、プリンタ

5. 不具合修正の内容

不具合の内容の詳細につきましては、当社のホームページに掲載してございますので、参照いただけますようご案内いたします。

- 当社ホームページ : <http://speed.sii.co.jp/pub/segg/hp/index.jsp>
- 本件についてのお知らせ：
http://speed.sii.co.jp/pub/segg/hp/topics_detail.jsp?topicID=50456

6. お問い合わせ先

使用上の注意など技術的なお問い合わせ先 :

- 技術部技術課 林、板津、阿部 TEL: 043-211-1305 FAX: 043-211-8204
- 営業部CS課 葉上 (はがみ) TEL: 043-211-1308 FAX: 043-211-8205

現行製品へのグレードアップなど営業的なお問い合わせ先 :

- 営業部営業課 田村 TEL: 03-5542-3104 FAX: 03-5542-3109
- 水戸営業所 大沼 TEL: 029-227-4474 FAX: 029-227-7734
- 大阪営業所 菅原 TEL: 06-6871-8494 FAX: 06-6871-8495

以上