

令和2年7月3日からの大雨により被害を受けた弊社製「機械式振り子メトロノーム」の特別修理対応について

このたびの大雨に伴う災害で被災された皆様に対しましては、謹んでお見舞い申し上げますとともに、被災地の一日も早い復旧を心より祈念いたします。

弊社では、被災されたお客様に機械式振り子メトロノームの特別修理対応を実施いたします。被災された製品に対する特別修理対応につきまして以下の通りお知らせいたします。

対象商品：

セイコー 機械式振り子メトロノーム (SPM シリーズ、WPM シリーズ等)

適用対象：

令和2年7月3日からの大雨による災害にかかる災害救助法の適用地域にある学校が保有するメトロノームで被災したもの。詳細は[内閣府の防災情報のページ](#)にて最新情報をご確認ください。

対応内容：

被災して点検・修理が必要なメトロノーム→無償にて新品交換いたします。

水害等で流出したり、すでに廃棄した等で手元がないメトロノーム→無償で新品を補填いたします。

※交換、補填にてご提供させていただくメトロノームは同品番または同等品となります。

適用期間：

2020年7月10日（金）～2020年12月31日（木）受付分まで

お問い合わせ先：

<電話>0550-81-1053 セイコーインスツル メトロノーム・チューナー係

(受付時間 10:00～12:30、13:30～17:00 月曜日から金曜日(祝日、休業日を除く))

【令和2年7月3日からの大雨による被災品】とお伝えください。

<WEB>弊社製品ホームページのお問い合わせフォームより

https://krs.bz/sii/m/music_inq_jp

上記 URL よりアクセスして頂きご連絡先等の必要事項をご入力の上「お問い合わせ内容」欄に【令和2年7月3日からの大雨による被災品】とご入力ください。併せて、学校名、代表者様のお名前をご入力いただければこちらから折り返しのメール、電話等にてご確認の連絡をさせていただきます。

その他：

- 被災地域へのお届けは物流状況等によりお申し込みからお届けまでにお時間がかかる場合がございますので予めご了承ください。
- 被災していないメトロノーム、弊社製以外のメトロノームは特別対応の対象となりません。

以上